



よくある質問をまとめました。 お問合せの前に、ご確認ください。



オンデマンドで教習が受けられないです。



- ①教習所での登録はしましたか？
ID・パスワード・写真の登録が必要です。
- ②先行学科は受講しましたか？
1段階履修番号1を受講していないと受講できません。
- ③受講する段階はありますか？
1段階では1段階の学科、2段階では2段階の学科を受けることができます。



NGが表示されます。



顔全体がカメラに入っていますか？
登録した写真となるべく同じようにマスクも外しましょう。
カメラを固定し、明るい場所でカメラの正面に映るようにしましょう。
システムの都合上、NGが多く出る場合には、教習所での映像学科や教室での対面学科をおすすめします。



映像が途中で止まってしまいました。



スマートフォンには、低電力モードなどがあり、映像が止まる機種がありますので解除設定をしてください。充電しながらの受講をおすすめします。
通話等の着信を受けた場合、最初から受け直しになります。
事前に電話やLINE通話の着信を受けない設定が必要です。



途中から映像を見ることはできますか？



途中からの視聴はできません。
(約55分の時間の確保が必要です。)



受講の仕方を詳しく教えてください。



受講マニュアルをお読みいただいたうえ、
学習室にお問合せください。

**受講のルールは、教習所での受講ルールと同じになります。
集中して受講しましょう。受講後は教習所において押印を
ご確認ください。受講結果はOKでも、認められない場合
があります。**

